

**Cumplimiento a Circular IF/N° 328 de fecha 09 de julio de 2019 de Superintendencia de Salud.**

*Las multas registradas corresponden al último período trienal, el que comprende los 36 meses precedentes (3 períodos anuales), a la fecha de haber quedado a firme la última multa que ha aplicado la Superintendencia de Salud.*

Fecha de Pago	Isapre Cruz Blanca			Motivo
	Resolución Exenta	Fecha de la Resolución	Monto (UF)	
03/10/2018	201	20/07/2017	300	• Por haber incorporado en Planes de Salud, en forma reiterada, una restricción de edad a prestaciones referidas a tratamientos de fertilización asistida de baja complejidad.
12/10/2018	289	02/10/2017	100	• Por no mantener actualizada la información de su Red de Prestadores CAEC en la aplicación informática denominada "Información de Prestadores Convenidos" de la red privada extranet del portal web de la Superintendencia de Salud, en relación con lo informado en el sitio web de dicha Isapre, incorporando antecedentes inconsistentes entre dichos medios de información.
04/12/2018	274	20/07/2016	450	• Por incumplimiento de las instrucciones establecidas en el punto 1.2 de la Circular IF/N° 116, de 2010 (100 UF), y una multa de 350 UF por infracción a la prohibición de discriminación establecida en la Circular IF/N° 160, de 2011. Suscripción del Contrato de Salud.
04/12/2018	307	17/08/2016	500	• Cobertura y Bonificaciones plan de salud (Mínimo FONASA) y Archivo Maestro de Prestaciones Bonificadas.
06/02/2019	35	01/02/2018	50	• Por incumplimiento del plazo instruido para el envío de los procedimientos y mecanismos para el otorgamiento de las GES.
06/02/2019	175	09/04/2018	70	• Por remitir a la Superintendencia de Salud información incompleta e inexacta en el Archivo Maestro de Planes Complementarios de Salud.
20/02/2019	40	08/02/2019	750	• Por haber incumplido los plazos instruidos por las COMPIN, para el pago de Subsidios por Incapacidad Laboral.
16/04/2019	373	27/11/2017	1000	• Por la incompatibilidad de cargos ejercidos en forma simultánea para la Isapre y para Prestadores de Salud (500 UF). Por la injerencia en la Administración de los Prestadores de Salud por parte de un miembro del Directorio de la Isapre (500 UF).
15/05/2019	282	26/06/2018	650	• Por haber incumplido los plazos instruidos por las COMPIN, para el pago de Subsidios por Incapacidad Laboral.
19/07/2019	171	09/04/2018	600	• Por incumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 11 de las "Condiciones Generales Uniformes para el Contrato de Salud Previsional" en relación con los plazos establecidos para los reembolsos y liquidaciones de Programa de Atención Médica.
21/08/2019	212	11/06/2014	400	• Por haber otorgado bonificaciones inferiores a la cobertura mínima legal, a la prestación lentes ópticos o de contactos, respecto de personas mayores de 55 años.
21/08/2019	497	05/12/2018	150	• Incumplimiento de las instrucciones impartidas por la Circular IF/N° 296, de 2017, en relación con la notificación del pago de los Subsidios por Incapacidad Laboral.
23/10/2019	356	13/08/2018	30	• Por no haber desplegado una efectiva supervisión en el proceso de suscripción de un contrato de salud previsional, y por no incorporar al Registro de Agentes de Ventas, a una persona que interviene en la suscripción y modificación de contratos de salud.
21/10/2020	158	18/03/2020	200	• Por no haber efectuado o acreditado la capacitación de actualización de conocimientos, de conformidad a lo establecido en el Punto II del Título IV del Capítulo VI del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Procedimientos, de esa Superintendencia, en los términos indicados en el considerando 11° precedente.
18/11/2020	152	03/04/2018	300	• Por incumplimiento de las instrucciones impartidas por el Oficio IF/N° 8450 de 2013, en orden de reintegrar los subsidios por incapacidad laboral indebidamente compensados con anterioridad a la Circular IF/N° 145 de 2011.
05/03/2021	90	24/02/2021	200	• Por incumplimiento de lo establecido en el punto 4.3 del Título I del Capítulo VI del Compendio de Normas Administrativas en materia de Procedimientos, que exige autorización previa de la SIS para rebajar todo o parte del exceso de garantía".
09/03/2021	92	26/02/2021	800	• Por haber otorgado coberturas inferiores a las pactadas en los planes de salud.

<b>TOTAL (UF)</b>	<b>6.550</b>
-------------------	--------------

(\*) Información actualizada al 30 de septiembre de 2021.