

Cumplimiento a Circular IF/N° 328 de fecha 09 de julio de 2019 de Superintendencia de Salud.

Las multas registradas corresponden al último período trienal, el que comprende los 36 meses precedentes (3 periodos anuales), a la fecha de haber quedado a firme la última multa que ha aplicado la Superintendencia de Salud.

| Fecha de Pago | Isapre Cruz Blanca |                        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|--------------------|------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | Resolución Exenta  | Fecha de la Resolución | Monto (UF) | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17/08/2022    | 277                | 31/05/2021             | 300        | • Por infringir lo establecido en las Circulares IF/N° 334 e IF/N° 343 ambas del 2019, sobre prohibición de suscribir planes con cobertura reducida para prestaciones relacionadas al parto, y sobre tabla de factores única para el sistema de Isapres.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 26/10/2022    | 507                | 15/09/2021             | 850        | • Por incumplimiento de la Garantía Explícita de Oportunidad, producto de las situaciones observadas a la fiscalización realizada al GES el año 2020 (Agosto y Octubre). Esta multa viene a cerrar la formulación de cargos notificada por la SIS a través de Ord. IF/N° 189 de fecha 05 de enero de 2021, la cual se nos informó los resultados de fiscalización monitoreo del cumplimiento de la Garantía de Oportunidad en Isapres y Formula Cargos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 25/04/2023    | 565                | 29/10/2021             | 900        | • Por incumplimiento de la Garantía Explícita de Acceso” y de “Medicamentos Garantizados”, producto de la fiscalización realizada a la Isapre el año 2020 al Vademécum GES. Esta multa viene a cerrar la formulación de cargos realizada, a través del Ord. IF/N° 18917 de fecha 05/11/2020 en donde la SIS “Informa resultado de la fiscalización sobre Garantía de Acceso - Vademécum GES y Formula Cargos”. Lo observado: Del análisis efectuado al Vademécum GES remitido por la Isapre, se evidenció que, de un total de 881 productos evaluados, la Isapre no se ajustó a lo señalado en el LEP en 123 productos, incumpliendo la Garantía de Acceso e instrucciones sobre Medicamentos Garantizados.                                                                                                                                                         |
| 24/05/2023    | 905                | 04/01/2021             | 2.300      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imponer a la Isapre una multa de 1.300 UF, por incumplimiento reiterado de los plazos instruidos por las COMPIN, para el pago de SIL, con infracción a lo establecido en el Art. 43 del DS de 1984, del Ministerio de Salud.</li> <li>• Imponer a la Isapre una multa de 850 UF, por incumplimiento de los plazos establecidos para el pago de los reembolsos requeridos por los beneficiarios, con infracción a la letra del art. 11 de las Condiciones Generales del Contrato de Salud.</li> <li>• Imponer a la Isapre una multa de 150 UF, por incumplimiento de la obligación de poner a disposición para consulta de los afiliados y beneficiarios, los aranceles vigentes de prestaciones de salud, con infracción a la letra d) del Título I del Capítulo I del Compendio de Instrumentos Contractuales.</li> </ul> |
| 27/11/2024    | 422                | 15/06/2022             | 100        | • Imponer a la Isapre una Multa de 100 UF, por el incumplimiento de, en orden de pagar las sumas adeudadas mediante la modalidad de transferencia electrónica requerida por el empleador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18/02/2025    | 6997               | 29/11/2023             | 100        | • Imponer a la Isapre una Multa de 100 UF, por no dar cumplimiento dentro de plazo a las resoluciones mediante las cuales se le ordenó que informara el Cumplimiento de la sentencia dictada en Rol Arbitral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18/02/2025    | 8050               | 30/05/2024             | 500        | • Imponer la Isapre una Multa de 500 UF, por no dar cumplimiento dentro de plazo a lo ordenado en las sentencias dictadas en los roles arbitrales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15/04/2025    | 2214               | 10/03/2025             | 650        | • Imponer la Isapre una Multa de 650 UF, por incumplimiento del artículo 11° de las “Condiciones Generales del Contrato de Salud Previsional”, en lo que respecta al plazo para el pago de los reembolsos solicitados por las personas beneficiarias.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14/05/2025    | 972                | 04/01/2021             | 150        | • Imponer a la Isapre una Multa de 150 UF por presentar las obligaciones por cotizaciones previsionales correspondientes a Subsidios por Incapacidad Laboral, como deudas con prestadores de salud, en contravención a lo dispuesto en el Título II del Capítulo III del Compendio de Información.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 18/07/2025    | 705                | 14/10/2022             | 40         | • Imponer a la Isapre una Multa de 40 UF por no haber efectuado la capacitación de actualización de conocimientos, en contravención a lo establecido en el punto II del Título IV del Capítulo VI del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Procedimientos, de esta Superintendencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| TOTAL (UF)    |                    |                        | 5.890      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

(\*) Información actualizada al 31 de Julio de 2025.