

Cumplimiento a Circular IF/N° 328 de fecha 09 de julio de 2019 de Superintendencia de Salud.

Las multas registradas corresponden al último período trienal, el que comprende los 36 meses precedentes (3 períodos anuales), a la fecha de haber quedado a firme la última multa que ha aplicado la Superintendencia de Salud.

Fecha de Pago	Isapre Cruz Blanca			
	Resolución Exenta	Fecha de la Resolución	Monto (UF)	Motivo
26/10/2022	507	15/09/2021	850	<ul style="list-style-type: none"> <li>Por incumplimiento de la Garantía Explícita de Oportunidad, producto de las situaciones observadas a la fiscalización realizada al GES el año 2020 (Agosto y Octubre). Esta multa viene a cerrar la formulación de cargos notificada por la SIS a través de Ord. IF/N° 189 de fecha 05 de enero de 2021, la cual se nos informó los resultados de fiscalización monitoreo del cumplimiento de la Garantía de Oportunidad en Isapres y Formula Cargos.</li> </ul>
25/04/2023	565	29/10/2021	900	<ul style="list-style-type: none"> <li>Por incumplimiento de la Garantía Explícita de Acceso” y de “Medicamentos Garantizados”, producto de la fiscalización realizada a la Isapre el año 2020 al Vademécum GES. Esta multa viene a cerrar la formulación de cargos realizada, a través del Ord. IF/N° 18917 de fecha 05/11/2020 en donde la SIS “Informa resultado de la fiscalización sobre Garantía de Acceso - Vademécum GES y Formula Cargos”. Lo observado: Del análisis efectuado al Vademécum GES remitido por la Isapre, se evidenció que, de un total de 881 productos evaluados, la Isapre no se ajustó a lo señalado en el LEP en 123 productos, incumpliendo la Garantía de Acceso e instrucciones sobre Medicamentos Garantizados.</li> </ul>
24/05/2023	905	04/01/2021	2.300	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imponer a la Isapre una multa de 1.300 UF, por incumplimiento reiterado de los plazos instruidos por las COMPIN, para el pago de SIL, con infracción a lo establecido en el Art. 43 del DS de 1984, del Ministerio de Salud.</li> <li>Imponer a la Isapre una multa de 850 UF, por incumplimiento de los plazos establecidos para el pago de los reembolsos requeridos por los beneficiarios, con infracción a la letra del art. 11 de las Condiciones Generales del Contrato de Salud.</li> <li>Imponer a la Isapre una multa de 150 UF, por incumplimiento de la obligación de poner a disposición para consulta de los afiliados y beneficiarios, los aranceles vigentes de prestaciones de salud, con infracción a la letra d) del Título I del Capítulo I del Compendio de Instrumentos Contractuales.</li> </ul>
27/11/2024	422	15/06/2022	100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imponer a la Isapre una Multa de 100 UF, por el incumplimiento de, en orden de pagar las sumas adeudadas mediante la modalidad de transferencia electrónica requerida por el empleador.</li> </ul>
18/02/2025	6997	29/11/2023	100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imponer a la Isapre una Multa de 100 UF, por no dar cumplimiento dentro de plazo a las resoluciones mediante las cuales se le ordenó que informara el Cumplimiento de la sentencia dictada en Rol Arbitral.</li> </ul>
18/02/2025	8050	30/05/2024	500	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imponer la Isapre una Multa de 500 UF, por no dar cumplimiento dentro de plazo a lo ordenado en las sentencias dictadas en los roles arbitrales.</li> </ul>
15/04/2025	2214	10/03/2025	650	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imponer la Isapre una Multa de 650 UF, por incumplimiento del artículo 11° de las “Condiciones Generales del Contrato de Salud Previsional”, en lo que respecta al plazo para el pago de los reembolsos solicitados por las personas beneficiarias.”</li> </ul>
14/05/2025	972	04/01/2021	150	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imponer a la Isapre una Multa de 150 UF por presentar las obligaciones por cotizaciones previsionales correspondientes a Subsidios por Incapacidad Laboral, como deudas con prestadores de salud, en contravención a lo dispuesto en el Título II del Capítulo III del Compendio de Información.</li> </ul>
18/07/2025	705	14/10/2022	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imponer a la Isapre una Multa de 40 UF por no haber efectuado la capacitación de actualización de conocimientos, en contravención a lo establecido en el punto II del Título IV del Capítulo VI del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Procedimientos, de esta Superintendencia.</li> </ul>
<b>TOTAL (UF)</b>			<b>5.590</b>	

(\*) Información actualizada al 31 de Agosto de 2025.