

Cumplimiento a Circular IF/Nº 328 de fecha 09 de julio de 2019 de Superintendencia de Salud.

Las multas registradas corresponden al último período trienal, el que comprende los 36 meses precedentes (3 períodos anuales), a la fecha de haber quedado a firme la última multa que ha aplicado la Superintendencia de Salud.

Fecha de Pago	Isapre Cruz Blanca			
	Resolución Exenta	Fecha de la Resolución	Monto (UF)	Motivo
25/04/2023	565	29/10/2021	900	<ul style="list-style-type: none"> • Por incumplimiento de la Garantía Explícita de Acceso” y de “Medicamentos Garantizados”, producto de la fiscalización realizada a la Isapre el año 2020 al Vademécum GES. Esta multa viene a cerrar la formulación de cargos realizada, a través del Ord. IF/Nº 18917 de fecha 05/11/2020 en donde la SIS “Informa resultado de la fiscalización sobre Garantía de Acceso - Vademécum GES y Formula Cargos”. lo observado: Del análisis efectuado al Vademécum GES remitido por la Isapre, se evidenció que, de un total de 881 productos evaluados, la Isapre no se ajustó a lo señalado en el LEP en 123 productos, incumpliendo la Garantía de Acceso e instrucciones sobre Medicamentos Garantizados.
24/05/2023	905	04/01/2021	2.300	<ul style="list-style-type: none"> • Imponer a la Isapre una multa de 1.300 UF, por incumplimiento reiterado de los plazos instruidos por las COMPIN, para el pago de SIL, con infracción a lo establecido en el Art. 43 del DS de 1984, del Ministerio de Salud. • Imponer a la Isapre una multa de 850 UF, por incumplimiento de los plazos establecidos para el pago de los reembolsos requeridos por los beneficiarios, con infracción a la letra del art. 11 de las Condiciones Generales del Contrato de Salud. • Imponer a la Isapre una multa de 150 UF, por incumplimiento de la obligación de poner a disposición para consulta de los afiliados y beneficiarios, los aranceles vigentes de prestaciones de salud, con infracción a la letra d) del Título I del Capítulo I del Compendio de Instrumentos Contractuales.
27/11/2024	422	15/06/2022	100	<ul style="list-style-type: none"> • Imponer a la Isapre una Multa de 100 UF, por el incumplimiento de, en orden de pagar las sumas adeudadas mediante la modalidad de transferencia electrónica requerida por el empleador.
18/02/2025	6997	29/11/2023	100	<ul style="list-style-type: none"> • Imponer a la Isapre una Multa de 100 UF, por no dar cumplimiento dentro de plazo a las resoluciones mediante las cuales se le ordenó que informara el Cumplimiento de la sentencia dictada en Rol Arbitral.
18/02/2025	8050	30/05/2024	500	<ul style="list-style-type: none"> • Imponer a la Isapre una Multa de 500 UF, por no dar cumplimiento dentro de plazo a lo ordenado en las sentencias dictadas en los roles arbitrales.
15/04/2025	2214	10/03/2025	650	<ul style="list-style-type: none"> • Imponer a la Isapre una Multa de 650 UF, por incumplimiento del artículo 11º de las “Condiciones Generales del Contrato de Salud Previsional”, en lo que respecta al plazo para el pago de los reembolsos solicitados por las personas beneficiarias.”
14/05/2025	972	04/01/2021	150	<ul style="list-style-type: none"> • Imponer a la Isapre una Multa de 150 UF por presentar las obligaciones por cotizaciones previsionales correspondientes a Subsidios por Incapacidad Laboral, como deudas con prestadores de salud, en contravención a lo dispuesto en el Título II del Capítulo III del Compendio de Información.
18/07/2025	705	14/10/2022	40	<ul style="list-style-type: none"> • Imponer a la Isapre una Multa de 40 UF por no haber efectuado la capacitación de actualización de conocimientos, en contravención a lo establecido en el punto II del Título IV del Capítulo VI del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Procedimientos, de esta Superintendencia.
TOTAL (UF)				4.740

(*) Información actualizada al 30 de Noviembre de 2025.